



## Kvalitetspolicy

Spolkungen i norr AB ska genom hög teknisk kompetens, modern utrustning och en personlig serviceleverans vara den självklara och mest pålitliga partnern inom spol och sugtjänster i regionen. Kvalitet är för oss inte bara ett slutresultat, utan en röd tråd genom hela vår arbetsprocess.

Vårt kvalitetsarbete vilar på följande huvudpelare:

- **Kundfokus & Flexibilitet:** Vi ska möta eller överträffa kundens förväntningar genom att vara lyhörda för specifika behov. Vi levererar rätt tjänst i rätt tid, med målsättningen att minimera driftstopp och olägenheter för kunden.
- **Teknisk Expertis & Fackmässighet:** Varje uppdrag utförs av kompetent personal enligt gällande branschregler och säkerhetsföreskrifter. Vi säkerställer högsta kvalitet genom att kontinuerligt underhålla vår maskinpark.
- **Affärsmässighet & Transparens:** Från första kontakt till dess att fakturan är betald ska kommunikationen vara rak, ärlig och tydlig. Kunden ska alltid veta vad som utförts, varför det gjorts och vad kostnaden baseras på.
- **Systematiskt förbättringsarbete:** Vi ser avvikelser som möjligheter till utveckling. Genom att löpande utvärdera våra metoder, samla in kundfeedback och analysera våra resultat höjer vi successivt vår servicegrad och operativa effektivitet.
- **Laglydnad & Etik:** Vi följer alla tillämpliga lagar, förordningar och lokala föreskrifter som rör vår verksamhet. Vi agerar med god affärsetik i alla led.

För att säkerställa vår kvalitet identifierar och hanterar vi behov och förväntningar från våra viktigaste intressenter:

### 1. Kunder (Privata och företag)

- **Behov:** Snabba inställelsetider vid akuta stopp, teknisk problemlösningsförmåga vid komplexa ledningsnät och hållbara resultat.
- **Förväntan:** Prisivärda tjänster utan dolda kostnader, punktlighet och ett trevligt bemötande på plats.

### 2. Anställda

- **Behov:** En trygg arbetsmiljö, fungerande och modern maskinpark samt tydliga digitala verktyg för återrapportering.
- **Förväntan:** Möjlighet till kompetensutveckling, tydligt ledarskap och en företagskultur som värdesätter yrkes stolthet.

### 3. Samarbetspartners & Underleverantörer

- Behov: Tydliga underlag och korrekta ritningar vid samordnade entreprenader.
- Förväntan: Professionalism i fält, pålitlighet i tidsplaner och en öppen dialog för att lösa gemensamma utmaningar.

### 4. Bank, Försäkringsbolag & Myndigheter

- Behov: Ekonomisk stabilitet, korrekt riskhantering och bevisad regelefterlevnad (miljö och säkerhet).
- Förväntan: Att vi innehar rätt försäkringsskydd för arbete på annans egendom och att vi hanterar dokumentation (t.ex. tömningsrapporter) korrekt.

### 5. Lokalsamhälle & Miljö

- Behov: Minimal störning i trafik och boendemiljö vid arbete.
- Förväntan: Att vi hanterar restprodukter och avloppsvatten på ett miljömässigt ansvarsfullt sätt enligt gällande miljölagstiftning.

---

Fastställd av ledningen: 2026-02-05 version 1.0